

COMPORTAMENTO PREVENTIVO DE SEGURANÇA



A **EYTAN MAGAL - Risks & Security Solutions** é uma empresa de consultoria que atua em diversos segmentos de Segurança no mercado Nacional e Internacional. Trabalha com profissionais certificados, prestando serviço de consultoria e gerenciamento de proteção a vidas e bens. Faz uso de metodologias de gestão próprias, integradas e recursos inéditos, identificando as melhores técnicas táticas e tecnologias utilizadas em Israel e em outros países. Estes recursos são adaptados e implantados no Brasil, considerando a legislação local, a cultura e o perfil da mão de obra para cada projeto, sempre com foco no custo-benefício. O resultado do serviço previne perdas e danos, proporciona proteção e gera sensação de Segurança aos seus Clientes.

SERVIÇOS

GESTÃO DE QUALIDADE OPERACIONAL - GQO

PROJETO DE SEGURANÇA PARA INSTALAÇÕES - PSI

SEGURANÇA PESSOAL PRIVADA - SPP

PREVENÇÃO DE PERDAS EM OBRAS - PPO

PROJETO DE CENTRAL OPERACIONAL - PCO

GESTÃO DE SEGURANÇA – GSE

GESTÃO DE SEGURANÇA COMUNITÁRIA – GSC

BUSINESS RISKS PREVENTION – BRP

 [Facebook.com/EytanMagalConsultoria](https://www.facebook.com/EytanMagalConsultoria)

 Instagram: @emconsultoria

 (11) 3360-6969  (11) 94103-9185

 /Eytan Magal - Risks & Security Solutions

 [eytan-magal-risks-security-solutions](https://www.linkedin.com/company/eytan-magal-risks-security-solutions)

INTRODUÇÃO

Pensando em auxiliar na prevenção e/ou eliminação dos riscos à sua segurança diária, já que as situações de violência e acidentes são cada vez mais frequentes, elaboramos esse manual com algumas dicas de segurança que qualquer pessoa pode incorporar facilmente em sua rotina.

Aprender a prevenir é uma tarefa simples, mas é preciso transformar a informação em hábitos que auxiliem na sua segurança e no bem-estar da sua família, com métodos que estão ao alcance de todos.

Importante pensar sempre que, quanto mais cuidado dedicar à segurança, mais segurança você terá. E isso abrange sua vida, sua família e seu patrimônio.

Prevenir ainda é melhor e mais eficaz do que remediar. E existem muitas situações em que a segurança pessoal exige uma dose extra de dedicação, e isso começa com a leitura e compartilhamento do conteúdo dessa cartilha.

Todas as dicas nessa cartilha visam auxiliá-lo nos cuidados diários com a sua segurança, mas só serão eficazes se você colocá-las em prática.

COMPORTAMENTO PREVENTIVO DE SEGURANÇA

Publicação de Eytan Magal | Risks & Security Solutions.

É vedada a reprodução parcial ou total dessa publicação sem a devida autorização prévia.

-
- ▶ Nunca trafegue com veículo sem seguro e evite ostentar, tanto em relação ao carro quanto à sua apresentação pessoal.
 - ▶ Se o pneu furar à noite, troque-o apenas em local iluminado e seguro, de preferência em um borracheiro próximo, ainda que, para isso, tenha que danificar o pneu para chegar lá.
 - ▶ Cuidado com pequenas batidas, pedras jogadas contra o para-brisa e pedidos de socorro, sejam eles feitos por mulheres, crianças ou idosos: podem ser golpes para fazer você parar o carro e ser assaltado.
 - ▶ Evite parar o carro em ruas ou estradas, principalmente à noite, e em especial próximo a placas de sinalização: muitas vezes são usadas por vândalos para tiro ao alvo.
 - ▶ O acostamento só deve ser usado em caso de emergência. Mantenha as portas do carro sempre travadas e, de preferência, trafegue com os vidros fechados.
 - ▶ Se beber, não dirija. Se estiver muito cansado sempre peça ajuda: solicite a alguém para dirigir pra você.
 - ▶ Dirigir em alta velocidade aumenta o risco de acidentes graves. Dirija sempre na velocidade determinada e sinalizada na via.
 - ▶ Quando o farol ficar vermelho antes de chegar ao cruzamento, diminua a velocidade, dessa forma é possível

SAINDO DO CARRO

- Procure estacionar em locais de confiança, bem iluminados e com vigilância.
- Se precisar parar o carro na rua, procure sempre um lugar visível e iluminado. Quando for pegá-lo, observe se não há suspeitos por perto. Se precisar esperar, faça isso fora do carro.
- Levante os vidros e tranque portas e porta-malas, mesmo que seja por um minuto.
- Nunca guarde a chave reserva no interior do veículo.
- Evite deixar talões de cheque, documentos e cartões de crédito dentro do carro.
- Evite namorar ou ficar conversando dentro do carro, principalmente à noite e em locais desertos.





ANDANDO A PÉ



- ▶ Andar a pé é uma das atitudes de maior vulnerabilidade para a segurança individual, pois deixa a pessoa exposta diretamente à ação do agressor e reduz as chances de se defender.
- ▶ Tente evitar caminhos como ruas, praças e vielas escuras ou pouco iluminadas, principalmente se perceber pontos que possam servir de esconderijos.
- ▶ Caminhe sempre pelo centro da calçada, na contramão dos carros, pois fica mais fácil identificar algum veículo em situação suspeita.
- ▶ Evite andar sozinho e caminhar mexendo no celular, pois essa atitude o torna um alvo mais fácil para ações criminosas.



EM CASA



- ▶ A prevenção começa já na escolha do imóvel. Se possível prefira por apartamento ou casa em condomínio, o que dificulta acessos não autorizados.
- ▶ Casas são mais visadas por criminosos por serem mais vulneráveis e consequentemente mais fáceis de invadir.
- ▶ Mantenha o quintal limpo e iluminado, sem folhagens ou arbustos que possam esconder suspeitos.
- ▶ Evite deixar as chaves das portas de acesso à sua casa com empregados, pois eles podem fazer cópias para uma ação futura.

▪Profissão e /ou salário dos moradores.

▶ Quando contratar empregados domésticos, busque a indicação de pessoas em quem confie ou agências que prestem esse tipo de serviço que tenham um bom histórico, e que realizem um processo de seleção adequado e seguro.

▶ Quando contratado, o empregado deve ser orientado sobre sua conduta dentro e fora da residência, principalmente no que se refere às informações da casa.

▶ Faça um cadastro dos funcionários, solicitando a cópia dos documentos RG, CPF, contatos e comprovante de endereço.

OBSERVE:

▪Se, durante a entrevista de seleção, a pessoa estiver vestindo roupas com mangas longas (em especial no calor), pode estar escondendo marcas como picadas de seringa para uso de drogas.

▪Os olhos excessivamente vermelhos também denunciam possível consumo de drogas ou álcool. Avalie se esta conduta está condizente com o perfil da pessoa.

-
- ▶ Se o morador não estiver, o porteiro deve receber e registrar a encomenda em nome dele, que a retira na portaria ao chegar.
 - ▶ Convém ter um cuidado especial na hora de recolher o lixo e fazer a limpeza, e também na mudança de moradores para que os acessos ao prédio permaneçam fechados.
 - ▶ Os momentos de maior vulnerabilidade são, sem dúvida, quando as pessoas entram e saem do condomínio. Os portões só devem ser abertos depois de se verificar que não há suspeitos por perto, identificar a pessoa e confirmar a autorização do condômino para liberar a entrada da mesma.
 - ▶ As reuniões devem ser periódicas para que todos se conscientizem sobre o aspecto segurança.
 - ▶ Todos os funcionários devem passar por treinamentos e reciclagens frequentes, visando mantê-los atentos à segurança do condomínio.
 - ▶ Teste os funcionários. Faça simulações: peça que um amigo tente obter informações por telefone a seu respeito ou tente entrar no prédio quando não estiver lá.
 - ▶ Combine com vizinhos medidas de auxílio mútuo. Elas valem muito em caso de emergência.

-
- ▶ Peça para um parente ou amigo manter o movimento de rotina da casa, como regar plantas.
 - ▶ Peça que acendam as luzes à noite e as apaguem ao amanhecer, pois luzes acesas durante o dia indicam que a casa está vazia.
 - ▶ Cadeados do lado de fora do portão também indicam que a casa está vazia.
 - ▶ Desligue a campainha e o telefone. Você deixará em dúvida quem os acionar apenas para saber se há alguém na casa.
 - ▶ Faça uma revisão no seu carro, verifique documentos, freios, faróis, amortecedores e demais itens de segurança.
 - ▶ Na estrada, só ultrapasse quando estiver certa da segurança da manobra.
 - ▶ Mantenha sempre distância segura do veículo da frente. Siga a regra dos dois segundos.
 - ▶ Nunca jogue cigarros ou fósforos acessos pela janela do carro. Eles podem acertar outros veículos ou vegetação e causar incêndios.

família em risco. Informe o meliante que você mora em local distante e que terá segurança. Ofereça seus cartões de crédito e seu veículo. Pense e tenha sempre uma história para contar.

COM OS FILHOS



Há uma série de orientações indispensáveis que você deve passar e repetir para as crianças:

- ▶ Ensine as crianças a chamarem a polícia ou o resgate em situações de emergência. Crianças não devem ficar sozinhas em praças, playground ou qualquer outro local aberto. Deixe na mochila um cartão com o nome, endereço de casa e telefones de parentes.
- ▶ Nunca passar informações sobre a família, mesmo que o estranho se diga amigo do “papai ou da mamãe”. Nunca aceitar carona de estranhos, seja homem ou mulher.
- ▶ Não dar atenção a estranhos, nem conversar com eles. Não aceitar doces ou presentes de estranhos, a menos que

CHOQUE ELÉTRICO

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Oriente as crianças para brincar com pipas longe dos fios elétricos.▪ Não permita que elas liguem ou operem eletrodomésticos, como aspiradores de pó.▪ Instale o fio terra na rede elétrica (chuveiros e torneiras).▪ Não deixe fios ou instalações elétricas aparentes. | <ul style="list-style-type: none">▪ Não sobrecarregue as instalações elétricas usando adaptadores.▪ Use protetores de tomada.▪ Siga as recomendações dos fabricantes de eletrodomésticos quanto à instalação e manutenção. |
|---|--|

INTOXICAÇÃO

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Mantenha remédios, cosméticos e produtos de limpeza longe do alcance das crianças.▪ Instale o botijão de gás em área ventilada. Verifique se não está vazando, usando espuma. |
|--|

QUEIMADURAS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Mantenha as crianças longe de qualquer tipo de forno e das bocas de fogão, principalmente se estiverem ligados ou acesos.▪ Depois de passar roupa, desligue e guarde o ferro elétrico em local seguro. | <ul style="list-style-type: none">▪ Deixe os cabos das panelas voltados para o fogão, evitando a curiosidade das crianças ou esbarrões involuntários.▪ Não permita que crianças soltem rojões ou outros tipos de fogos de artifício. |
|---|---|



NO LOCAL DE TRABALHO

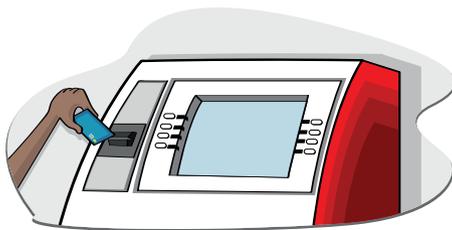


- ▶ Além de você ter atenção a todas as normas de segurança existentes em seu trabalho, também é importante que todos os que trabalham ou frequentem esse local tenham essa preocupação.
- ▶ O controle de acesso é um dos pontos mais importantes, pois é onde se controla o fluxo de pessoas no interior da empresa. Quanto mais livre for esse acesso, maior será o risco. Autorizar somente a entrada de pessoas conhecidas ou esperadas e devidamente identificadas com o uso do crachá é fundamental.
- ▶ Atenção ao atender prestadores de serviços, vendedores ou outro de tipo de pessoa que não tenha sido convidada. Evite entrar em um elevador com uma pessoa estranha ou suspeita. Melhor esperar pelo próximo.

Com algumas medidas simples você pode dificultar a ação criminosa:

- ▶ De preferência, não vá aos bancos nos primeiros dias úteis e em dias de pagamento de salário. Consulte o gerente de sua conta se é possível cadastrar sua digital para dar mais segurança às transações em caixas eletrônicos dentro e fora da agência.
- ▶ Se precisar fazer um depósito, proteja bem o dinheiro ou as folhas de cheque. Evite conversar com pessoas estranhas dentro ou fora da agência.
- ▶ Evite sacar grandes quantias em dinheiro e, independente do valor, jamais guarde a carteira no bolso de trás da calça para não facilitar a ação criminosa.
- ▶ Antes de sair da agência olhe e observe bem todos os lados para não correr o risco de ser seguido. Em caso de assalto, tente manter a calma e obedeça às ordens que receber do ladrão.

NO CAIXA ELETRÔNICO



▶ Se não tiver a impressão digital cadastrada e necessitar utilizar sua senha, tente memorizá-la. Mas se precisar anotá-la, não o faça no próprio cartão. Anote em um local discreto e seguro. Manter a privacidade é fundamental, então, ao digitar sua senha, tente encobrir o teclado para evitar que outras pessoas possam vê-la.

▶ Ao fazer um saque, confira o dinheiro ainda no caixa e guarde na carteira ou em mais lugares, tomando cuidado para que ninguém perceba.



DURANTE AS COMPRAS



▶ Procure fazer compras sempre acompanhado, pois assim você fica menos vulnerável. Tenha muito cuidado com bolsas, mantendo-as sempre fechadas.

-
- ▶ Se estiver acompanhado de crianças se atente a rios, lagos, mar e locais que ofereçam algum perigo, considerando o risco de se perderem ou se afogarem.
 - ▶ Para as crianças maiores, é possível orientar como pedir ajuda a um policial, e ainda que se identifique falando corretamente seu telefone ou endereço no caso de se perderem.
 - ▶ Caso o passeio seja em um shopping, a atenção deve ser redobrada nas escadas rolantes e elevadores. Além disso, é preciso ficar atento para que os pequenos não se percam na multidão.
 - ▶ Antes de ir para a praia organize um local, bolsa ou sacola para que deixe seus pertences em segurança. O cuidado abrange observar as placas que indicam os pontos perigosos e manter as crianças sempre por perto, mantendo-as à sua vista.
 - ▶ Ao entrar no mar, evite ir muito para o fundo e não com a ou beba exageradamente antes, para não sofrer uma congestão e afogamento. Se notar alguém que precise de ajuda no mar, tente manter a calma e localize um salva-vidas.
 - ▶ Se atente aos locais com insetos e animais peçonhentos. Picadas de cobras e escorpiões, por exemplo, podem colocar sua vida em risco.
 - ▶ Não solte balões, mesmo que estejam em um local

► **Como tratar arquivos recebidos**

▪ Mesmo que em seu computador tenha um mecanismo de proteção (antivírus), é importante ser cuidadoso ao receber arquivos, independentemente de como foram recebidos e de quem os enviou. Passe o mouse sobre o arquivo ou link para visualizar o endereço real de destino antes de clicar para abri-lo e/ou baixá-lo.

▪ Nem todas as mensagens vindas de conhecidos são confiáveis, pois o remetente pode ter sido falsificado. Também existem as contas falsas ou que foram invadidas. Por isso, suspeite sempre das mensagens que pedem para informar os dados pessoais ou dados bancários.

▪ Desconfie de mensagens com ofertas vantajosas, que ofereçam presentes ou novos recursos para redes sociais e jogos. Essas “armadilhas” são usadas para chamar a sua atenção e induzir que você abra um arquivo infectado ou acesse algum site malicioso.

▪ Em seu leitor de e-mails, desabilite a autoexecução de

arquivos recebidos (anexos). Ao serem executados, podem estar infectados e comprometer o seu computador.

► **Protegendo seus dados**

▪ Faça uma cópia de segurança (backup) de todos os seus dados periodicamente. Isso evita que eles sejam perdidos ou danificados em caso de manutenção ou mau funcionamento do computador.

▪ Mantenha seu computador com a data e a hora corretas, pois elas são importantes nos casos de restaurações em incidentes de segurança e na verificação de certificados digitais (conferência de validade).

► **Conteúdos e Redes Sociais**

▪ Atenção com quem você compartilha as suas informações nas redes sociais, pois sua mensagem pode alcançar o mundo. Configure seu perfil para permitir que apenas seus amigos (quem você realmente conhece) acessem suas postagens e informações (modo privado).

▪ Muito cuidado ao postar

▪ Ao criar uma senha, use diferentes tipos de caracteres e números aleatórios. Uma senha bem elaborada é difícil de ser descoberta e fácil de ser lembrada.

▪ Ao usar computadores públicos ou de empresas, nunca habilite a memorização de senhas pelo navegador, opte sempre por navegação anônima e ao sair, encerre a sessão (logoff).

► **Segurança no celular**

▪ Para impedir que outras pessoas acessem o aparelho, utilize senha (ou estabeleça um padrão de desbloqueio).

▪ Mesmo que um aplicativo instalado ofereça a possibilidade de adicionar uma senha para proteger o uso, proteja o acesso à tela inicial do aparelho.

► **Aplicativos**

▪ Atenção ao instalar um aplicativo em seu aparelho. Baixe-os de sites confiáveis, como o do próprio fabricante ou a loja oficial do seu sistema operacional. Não instale aplicativos não homologados, eles podem deixar seus equipamentos vulneráveis.

▪ Uma dica importante é ter um

aplicativo que pode auxiliar na localização do seu celular em caso de furto.

▪ Para transações financeiras em bancos ou bolsa de valores, utilize um aplicativo oficial. Com ele, é possível ter todas as medidas de segurança para proteger seus dados e informações.

► **Cuidados gerais**

▪ Atenção às permissões solicitadas por alguns aplicativos. Ao aceitá-las você permite acesso à sua localização, fotos, contatos e diversas funções do sistema operacional, criando vulnerabilidades e até mau funcionamento do dispositivo.

▪ Registre o número de identificação do seu celular (IMEI). Este número pode ser consultado na nota fiscal, na caixa original ou no próprio aparelho (digite *#06#). Com este identificador, seu celular pode ser bloqueado pela operadora em caso de roubo, furto ou perda.

▪ Sempre tenha a última versão do sistema operacional instalada em seu aparelho, para auxiliá-lo a permanecer em segurança.

“Se não eu por mim, quem por mim?”

Hilel, o Ancião

Realização:



ÍNDICE



QUANDO ESTIVER NO CARRO.....	3
TRANSPORTE COLETIVO.....	7
ANDANDO A PÉ.....	8
EM CASA	10
NO APARTAMENTO	13
DURANTE A VIAGEM	15
COM A FAMÍLIA	17
Com os filhos	18
Evitando acidentes em casa.....	19
Com os filhos mais velhos	21
NO LOCAL DE TRABALHO	22
NO BANCO.....	23
No caixa eletrônico.....	24
DURANTE AS COMPRAS.....	26
LAZER E DIVERSÃO	27
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	29

QUANDO ESTIVER NO CARRO



- ▶ Quando for comprar um carro novo, considere, em primeiro lugar, as condições de segurança que ele vai lhe dar.
- ▶ A manutenção do carro deve estar sempre em dia, evitando panes. Aprenda a fazer pequenos reparos emergenciais e os faça em uma oficina de confiança.
- ▶ O motorista e seus acompanhantes precisam estar sempre atentos a tudo para prever situações de risco.
- ▶ Preste atenção a tudo que acontece ao seu redor, quem está à sua frente, atrás e dos lados. Use os retrovisores para observar se há suspeitos.

diminuir o tempo parado.

- ▶ Nos faróis, evite ficar entre os primeiros carros da fila. Muitos assaltantes ficam próximos às faixas de pedestres, no lado esquerdo.
- ▶ Sempre que possível, evite ficar atrás de veículos lentos que possam prejudicar seu campo de visão.
- ▶ É sempre bom manter uma distância suficiente do carro da frente e permanecer engatado, pois isso ajuda caso precise fazer uma manobra evasiva.
- ▶ Cuidado com falsos vendedores. Alguns se aproximam para assaltar, outros para colocar chicletes, fita adesiva ou outras coisas no seu carro, sinalizando para que um cúmplice o assalte na sequência.
- ▶ Se perceber que um veículo suspeito parece segui-lo, procure um Posto Policial ou uma viatura para pedir ajuda. Parar em locais públicos de grande movimento, como postos de gasolina, por exemplo, também é uma boa opção.
- ▶ Use sempre o cinto de segurança, mesmo no banco de trás. Muito mais que cumprir a lei, ele representa uma importante proteção à vida em caso de acidente. Crianças de até 10 anos devem sempre usar o banco traseiro.

TRANSPORTE COLETIVO



- ▶ Deixe separado o bilhete eletrônico ou o dinheiro da passagem para não ter que mexer na carteira ou na bolsa em público.
- ▶ Evite esperar o ônibus em pontos muito isolados, principalmente à noite.
- ▶ Ao entrar no transporte, evite utilizar os bancos que ficam perto das portas, pois são os mais visados durante os assaltos.
- ▶ Ao viajar em trens e metrô, evite os vagões vazios, pois são mais vulneráveis.
- ▶ Cuidado com celulares, agendas, pacotes, bolsas ou envelopes, pois podem chamar a atenção e estimular ações agressivas, além de dificultar a fuga se for necessário.
- ▶ Tenha sempre alguma quantia em dinheiro na carteira para “dar ao ladrão” em caso de assalto. Isso evita frustrar a ação e que ele seja violento.

- ▶ Procure sempre observar se há alguém te seguindo. Se perceber algo estranho, procure um local mais movimentado e seguro, como um bar, padaria, portaria de um prédio etc.
- ▶ Para não chamar a atenção, prefira não usar relógios, joias, correntes, anéis ou qualquer outro objeto semelhante.
- ▶ Prefira não carregar grandes quantidades em dinheiro, cartões de crédito ou outros objetos de valor se não for realmente necessário.
- ▶ Caso precise, deixe separado o dinheiro para usar com pequenas despesas, como táxi ou água, por exemplo.
- ▶ Assim como no transporte coletivo, também se recomenda levar sempre alguma quantia em dinheiro na carteira para “dar ao ladrão” em caso de assaltos.
- ▶ Muita atenção com situações de aglomerações e acidentes, pois podem ser apenas simulações para a ação de suspeitos.
- ▶ Se ouvir disparos de arma de fogo, não corra. Jogue-se no chão imediatamente para reduzir as chances de ser atingido.
- ▶ Acidentes acontecem. Tenha sempre com você uma identificação pessoal, telefone de emergência e endereço, o contato do seu médico e a carteira do seu Plano de Saúde, além de anotar em um bilhete se você tem alergia a algum medicamento ou se sofre de algum mal crônico.

- ▶ As chaves de casa também não devem ficar junto com as chaves do carro já que, às vezes, as deixamos com terceiros.
- ▶ Não identifique chaves ou chaveiros, muito menos com o endereço. Se perder, a possibilidade de que caiam em mãos erradas é grande e não vale a pena arriscar. Nesse caso, o mais aconselhável é trocar o segredo da fechadura.
- ▶ Ninguém quer morar em uma fortaleza, mas é aconselhável avaliar seus pontos fracos e eliminá-los por meio de muros, grades ou cerca viva com espinhos, por exemplo.
- ▶ Aposte em opções como olho mágico, interfone ou vídeo-porteiro. Investir em alarmes com monitoramento externo por aplicativos de celular também são ótimas opções. Cães de guarda detectam e afugentam a presença de estranhos.
- ▶ Autorize o acesso à sua casa somente para familiares e amigos esperados. É comum que suspeitos se passem por funcionários de empresas de telefonia, água e energia ou entregadores para entrar na casa.
- ▶ Oriente todos que moram com você que, ao atenderem ao telefone, não forneçam informações que comprometam a segurança de todos, como:
 - Horários de saída, chegada ou trajeto;
 - Pesquisa sobre pessoas que moram na casa, incluindo empregados;
 - Veículos e eletrodomésticos que possuem;

NO APARTAMENTO



No caso de apartamento, além das sugestões anteriores, esteja atento às seguintes recomendações:

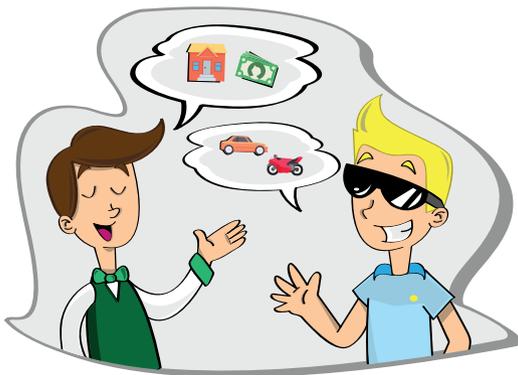
- ▶ Oriente os funcionários do condomínio a atenderem estranhos sempre com o portão fechado e do lado externo, abrindo-o somente depois da devida identificação e autorização do morador.
- ▶ No caso de entregas é melhor que o morador vá receber a encomenda na portaria, evitando que o entregador entre. Entregadores de pizza, por exemplo, muitas vezes são tomados de assalto e o ladrão tenta se passar por eles para invadir o prédio.

DURANTE A VIAGEM



- ▶ Evite comentar com as pessoas sobre sua viagem, principalmente com estranhos.
- ▶ Atenção aos posts em redes sociais, pois eles podem facilitar informações ao meliante, tais como períodos de ausências.
- ▶ Suspenda a entrega de jornais.
- ▶ Peça a alguém para recolher suas correspondências enquanto estiver fora, para que não se acumulem e demonstrem que não há ninguém em casa.

COM A FAMÍLIA



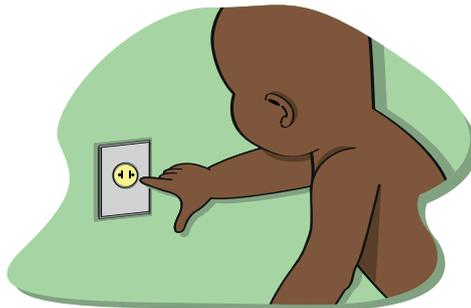
Não há nada mais valioso na vida de uma pessoa do que sua família. O suspeito sabe disso e pode tirar proveito desse sentimento agindo contra esse bem para pressioná-lo, usando o sequestro ou extorsões. É importante que todos repensem suas rotinas procurando eliminar os riscos.

- ▶ Jamais comente sobre nova aquisição e posse de bens com estranhos.
- ▶ Teste o sigilo de seus empregados para que não vazem informações.
- ▶ Caso esteja na rua e seja coagido e forçado a se dirigir para sua casa, não faça! O meliante não sabe onde você mora. O risco deve ser “congelado” e não ampliado, colocando sua

autorizadas pelos pais e na presença deles.

- ▶ Não permitir que sejam acariciadas ou abraçadas por estranhos. Não frequentar locais públicos desacompanhadas de um responsável.
- ▶ Se um estranho aparecer na escola para apanhá-los, solicite que a autorização seja feita mediante contato com telefone existente nos registros da escola.
- ▶ Informar os pais, professores ou a polícia sobre qualquer atitude estranha de um adulto para com elas.
- ▶ Nunca permanecer em locais escuros sem movimento de pessoas. Feche as janelas e se afaste das portas do carro quando alguém vier pedir informações.

EVITANDO ACIDENTES EM CASA



Segurança também é evitar os acidentes domésticos. Conheça algumas informações importantes:

CONTRA DROGAS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Dialogue bastante com os professores das crianças, procurando saber sobre seu aproveitamento escolar.▪ Acompanhe a frequência de seus filhos, verificando se não estão faltando às aulas.▪ Más companhias podem influenciar a conduta dos jovens. Procure conhecer os amigos de seus filhos. | <ul style="list-style-type: none">▪ Esclareça aos seus filhos desde a infância sobre o mal que as drogas provocam.▪ A conversa é fundamental. Conquiste a confiança deles. Fique atento a alguns sintomas de usuários de drogas, como mudança brusca de conduta, inquietação, depressão e isolamento. |
|--|--|

COM OS FILHOS MAIS VELHOS

As dicas de segurança são simples de se transmitir e auxiliam a prevenir diversas situações perigosas dentro e fora de casa. Leia essa cartilha com seus filhos e converse para saber se compreenderam todo o conteúdo.

▶ Não ficar dentro de carros estacionados em vias públicas, a sós ou acompanhados; utilizar sempre estacionamento em vez de deixar o carro na rua.

▶ Avisar sempre aonde vai, com quem, provável horário de chegada e de retorno; manter o celular ligado e, se possível, passar o telefone do local onde estará. Manter contato por meio de aplicativos de mensagens ou pelo celular.

- ▶ Saiba de cor o telefone ou ramal de emergência da segurança do local em que você trabalha já que, se precisar dele, não terá tempo para procurá-lo na agenda.
- ▶ Muita atenção ao chegar ou sair do seu local de trabalho, pois são situações consideradas críticas em relação à segurança. Normalmente, suspeitos aproveitam para fazer o funcionário de refém e acessar a empresa.
- ▶ E se você trabalha em um edifício, é fundamental conhecer todos os procedimentos de segurança em caso de incêndio, saídas de emergência, onde ficam os extintores de cada tipo e como usá-los, sem esquecer-se de mangueiras e hidrantes.

NO BANCO

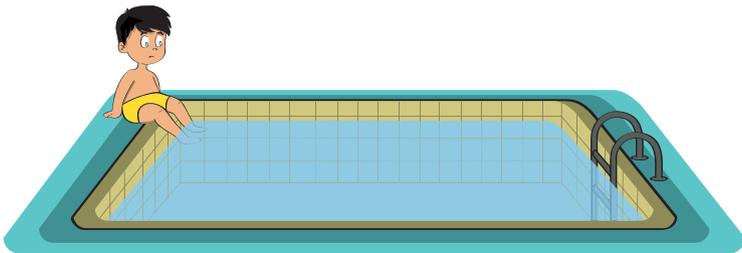


O sequestro relâmpago é uma modalidade criminosa muito comum, no qual a vítima é levada ao caixa eletrônico e é obrigada a sacar dinheiro. Por ser muito frequente, os bancos tomaram a iniciativa de limitar os valores de saque durante a noite. Confira alguns cuidados ao utilizar o caixa eletrônico:

- ▶ Se precisar utilizar um caixa eletrônico, dê preferência aos que ficam em lugares movimentados e bem iluminados, como hipermercados e shoppings, por exemplo.
- ▶ Só recorra ao caixa eletrônico à noite se não houver alternativa. Prefira horários em que a agência está funcionando. Se perceber alguma pessoa dentro do caixa, aguarde até que está saia.
- ▶ Muita atenção com aglomerações e pessoas estranhas próximas ao caixa. É muito comum que suspeitos provoquem defeitos em caixas para se aproximarem e oferecerem ajuda. Nessa conversa, acabam perguntando a senha e até trocando os cartões para sacar o dinheiro em outro caixa. Então, não aceite ajuda de estranhos.
- ▶ Em outro tipo de ação, o golpista oferece ajuda simulando estar falando com o banco e chega a oferecer o celular para que o cliente disque a senha e peça o bloqueio do cartão que ficou preso no caixa. A vítima, ao sair, deixa o cartão preso no caixa e a senha gravada no celular do golpista, que logo em seguida recupera o cartão e faz o saque.

- ▶ Transporte bolsas e sacolas na frente do seu corpo e evite carregar muitas sacolas ou pacotes para deixar as mãos livres. Nunca mostre dinheiro em locais públicos, seja em bares e restaurantes ou comércio em geral.
- ▶ Evite carregar grandes quantias em dinheiro com você, dando preferência para pagamentos com cartão. Procure não deixar carteira ou objetos comprados sobre o balcão do estabelecimento, nem por um minuto.
- ▶ Se possível, evite entrar em lojas muito cheias e aglomeradas, buscando fazer suas compras em horários que normalmente são de menor movimento nas lojas.

LAZER E DIVERSÃO



- ▶ Ao visitar um parque público, principalmente à noite, evite ficar nos lugares mais desertos e procure estar em grupos, nunca sozinho.

afastado dos grandes centros, pois podem causar incêndios e é considerado crime. Nunca utilize fogos de artifício, pois oferecem risco de queimaduras. Fogueiras são perigosas em qualquer lugar, no campo, podem se transformar em grandes incêndios.

► Onde estiver, recolha o lixo e deposite em local apropriado, evitando atrair ratos e baratas, além de evitar prejuízos ao meio ambiente.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Ao arquivar, transferir ou divulgar certos dados e informações, é fundamental preservar a essência do conteúdo, seja ele de quem for. Atualmente, a informação digital produzida é muito valiosa e necessita ser protegida.

informações sobre você, familiares ou amigos. Veja se sua localização está sendo divulgada, para não deixar que qualquer um descubra onde você está.

- Cuidado com as imagens que aparecem ao fundo das suas fotos e vídeos, pois elas podem relatar aspectos importantes de sua vida que você não gostaria de compartilhar em uma rede social.

► **Crianças na internet**

Algumas medidas simples podem diminuir os riscos de crianças se tornarem vítimas de crimes virtuais:

- Informe seus filhos sobre os riscos que a exposição na internet pode causar. Ensine a criança a nunca divulgar informações pessoais como: onde estuda, local em que mora, idade, nome completo ou ainda quantas pessoas vivem na casa. Nunca acredite que as crianças sabem pouco e que, por isso, não colocarão sua vida em risco. De preferência, deixe as crianças fora das redes sociais e sites para adultos, já que todos esses canais

possuem indicador de idade.

- Oriente-as a não falar nem aceitar arquivos de pessoas desconhecidas, como fotos e vídeos.

- Os pais podem instalar um software de controle parental no computador ou limitar o uso do computador, estabelecendo em quais momentos do dia os filhos podem usar a internet.

- As mesmas dicas valem para o acesso à Internet pelo celular, cada vez mais comum e cada vez mais cedo entre as crianças.

- Outra opção é criar uma conta de login exclusivo para a criança, definindo pastas e programas que podem ser acessados por ela e bloqueando atividades como baixar arquivos (downloads).

► **Cuidando de suas senhas**

- Certifique-se de não estar sendo observado ao digitar as suas senhas. Não forneça seus dados para outra pessoa em hipótese alguma. Altere suas senhas sempre que julgar necessário e não use o mesmo código para todos os serviços que acessa.

COMPORTAMENTO PREVENTIVO DE SEGURANÇA
Publicação de Eytan Magal | Risks & Security Solutions

Créditos

Coordenação: Eytan Magal

Redação: Piero Caíque / Kellen Reis

Edição: Eytan Magal / Piero Caíque/ Kellen Reis

Ilustrações: Marcelo Lima do Nascimento

Projeto Gráfico e Diagramação: Waleska Pereira Rodrigues

Colaboração: Claudio Stopa / Letícia Diniz / Ricardo de Lima

Impressão:

Tiragem:

São Paulo - Setembro de 2017.